Informations avant votre départ pour vos vacances en rando-liberté

Nos randos-liberté à vélo requièrent une bonne aptitude à la résolution de problème ainsi qu'une bonne capacité d'adaptation. Lorsque vous partez en voyage, vous devrez être à l'aise avec la lecture d'une carte, savoir vous référer aux notes de l'itinéraire et avoir un bon sens de l'orientation (ou être disposé à le développer !). Vous devrez savoir identifier votre route, et lorsque vous la perdez, savoir vous repérer grâce à nos outils afin de la retrouver de nouveau ! Vous pouvez également toujours demander aux locaux, cela fait partie de l'expérience et de l'aventure ! Si c'est la première fois que vous partez en rando-liberté, pas de panique vous vous adapterez rapidement dès les premiers jours de votre voyage, comme la plupart de nos voyageurs le font lors de leur première expérience.

Vous trouverez dans ce document les informations utiles pour votre voyage.

Il s'agit avant tout de vacances indépendantes, et une partie de l'expérience consiste à s'immerger dans la culture vie locale, avec ses défis de tous les jours. L'agent local qui s'occupe de l'organisation de ce voyage est S-Cape Partners France. Nous sommes toujours prêts à vous aider en cas de besoin ou de difficulté. Si vous avez des questions ou des problèmes durant votre voyage, vous pouvez nous contacter au bureau pendant les heures de travail ou sur le téléphone d'urgence qui est disponible 24 heures sur 24.

Nous vous souhaitons d'excellentes vacances !

L'équipe S-Cape Partners France

Contact et numéros d'urgence

Ambulance / secours médical / police : 112
Assistance locale :
S-Cape Partners France
Lundi - Vendredi 09.00-18.00 hrs. +33553730861

Téléphone portable d'urgence (en dehors des heures de bureau) +33631064272

En cas d'urgence, veuillez nous appeler directement.

WhatsApp **n'est pas** disponible.

Informations importantes

Sachez que tout le matériel fourni pour le repérage des itinéraires est régulièrement mis à jour et que nous mettons à votre disposition une ligne d'urgence bilingue 24h/24 et 7j/7 en cas de problème. Il y a une part d'inconnu avec la rando-liberté. Toutefois, une approche méthodique vous permettra d'éviter les problèmes potentiels. Quand vous aurez expérimenté la liberté de ces randonnées, vous ne pourrez plus vous en passer.

Adresse et coordonnées

S-Cape Partners France
55 rue Saint Jacques
24540 MONPAZIER
France

Téléphone bureau : +33 5 53 24 22 10
Numéro d'urgence : +33 6 31 06 42 72

Heures d'ouverture : du Lundi au Vendredi de 09h00 à 18h00.

Problèmes/plaintes pendant le voyage

Chez S-Cape Partners France, la satisfaction de nos clients est une chose que nous prenons très au sérieux. Les plaintes concernant les hébergements ou les autres services que vous avez réservés devront être prises en main immédiatement sur les lieux et PENDANT votre séjour. Nous ne pouvons résoudre ces problèmes une fois que votre voyage est terminé.

Veuillez d'abord aborder le problème avec le fournisseur du service de façon à lui donner la possibilité de le résoudre. Si cela ne produit pas le résultat désiré et que vous sentez que votre plainte est légitime, contactez notre bureau pour que nous puissions vous aider. Bien que nous ne puissions servir d'intermédiaire que par téléphone, nous serons heureux de vous aider à résoudre toute difficulté, afin que vous passiez un agréable séjour.

Si vous ne pouvez pas poursuivre votre voyage

Dans le cas où vous ne pourriez pas continuer le programme à cause d'une maladie, d'une blessure ou de conditions météorologiques extrêmes, vous devez toujours avertir votre prochain lieu d'hébergement ainsi que votre agent local. Ils vous aideront à changer votre plan de voyage (hébergement) si nécessaire, et vous informerons des possibles frais supplémentaires liés à ce changement. Vous devrez toujours avancer ces frais sur place puis faire une réclamation auprès de votre assurance voyage, si possible.

Perte d'effets personnels

Si vous perdez quelque chose ou que vous subissez un vol et que vous voulez faire une réclamation auprès de votre assurance à votre retour à la maison, vous devez dénoncer le fait à la Police ou la Gendarmerie au moment du vol. La Police vous demandera de remplir un formulaire et vous en donnera une copie. La plupart des compagnies d'assurance vous demanderont une copie de ce formulaire pour prendre en compte votre réclamation. Si vous perdez votre passeport, ce formulaire pourrait être valide pour voyager à l'étranger, mais vous devrez quand même consulter votre consulat ou ambassade à ce sujet.

Informations pratiques

Hébergements et repas
Veuillez consulter vos documents de voyage pour connaître les noms des hôtels qui vous ont été réservés et pour savoir quels repas sont inclus dans votre programme.

Hébergement alternatif
Pendant la haute saison, il se peut que vous dormiez dans des endroits différents de ceux indiqués dans le descriptif du voyage.
Cela signifie que le point de départ ou d'arrivée de votre parcours peut varier légèrement. Veillez donc à bien vérifier les points de départs et d'arrivée sur vos documents de voyage.
Dans certains cas, nous fournissons des descriptions supplémentaires à utiliser au départ ou au retour d'un hébergement alternatif.

Lors du choix de l'hébergement alternatif, nous avons tenté de maintenir les mêmes caractéristiques et niveau de qualité. Nous avons aussi tenté de rester dans les mêmes villes et villages, pour veiller à changer les parcours le moins possible.

Voucher & Enregistrement
Dans vos documents de voyage, vous trouverez un voucher confirmant tous les services réservés pour vous avec le nom et l'adresse de vos hôtels et autres prestataires.

L'heure officielle de l'enregistrement est généralement à partir de 15h00, parfois jusqu'à 17h00. Les petits établissements, comme les chambres d'hôtes, peuvent ouvrir plus tard dans l'après-midi. Si vous prévoyez d'arriver avant l'heure d'enregistrement, veuillez en informer l'hôtel à l'avance afin qu'il puisse essayer de préparer votre chambre à l'avance. S'il n'est pas possible d'arriver plus tôt, renseignez-vous sur la possibilité de laisser vos bagages à l'hôtel. Vous pourrez ainsi vous promener dans les environs ou vous détendre dans un café, pour commencer votre voyage sur une note agréable. À votre retour, votre chambre devrait être prête.

Lors de votre enregistrement dans un hébergement, vous devrez peut-être présenter votre voucher comme preuve de confirmation. Vous devrez également présenter une pièce d'identité. Les petits hébergements comme les chambres d'hôtes peuvent ouvrir plus tard dans l'après-midi. Vous pouvez les appeler la veille pour les informer de votre heure d'arrivée approximative.

N'OUBLIEZ PAS de récupérer votre pièce d'identité avant votre départ.

Transport

Nous avons fait de notre mieux pour vous fournir les informations les plus récentes, mais n'oubliez pas que les horaires sont sujets à changement, parfois sans préavis. Veuillez vérifier les horaires locaux avant le départ, puis revérifier à l'arrivée. Vous pouvez également demander l'aide des propriétaires des hébergements.

N'oubliez pas de composter ou de valider votre billet. Avant votre départ, votre billet doit être composté / téléchargé sur votre téléphone. Si vous n'avez pas eu le temps de le composter ou de valider, signalez-le rapidement au contrôleur. Si vous avez choisi le service e-ticket, il n'est pas nécessaire de composter votre confirmation de voyage.

Si vous voyagez un dimanche ou un jour férié, n'oubliez pas de vérifier les horaires car il est possible que les services soient réduits.

Transferts inclus
S-Cape Partners France se soucie de la sécurité de ses clients. Si votre programme comprend des transferts, n'oubliez pas d'utiliser votre ceinture de sécurité en tout temps. La plupart de nos fournisseurs locaux et chauffeurs de taxi collaborent de manière régulière avec S-Cape Partners France. Ils savent que nous sommes attachés à votre sécurité. Si, à tout moment, vous pensez que les bonnes pratiques de sécurité ne sont pas respectées, veuillez contacter S-Cape Partners France et / ou votre agent de voyage.

Arrivée tardive / retard le jour de votre arrivée
Si vous avez réservé un transfert de l'aéroport ou de la gare à votre premier logement et que vous rencontrez un retard considérable, veuillez appeler dès que possible pour prévenir la compagnie de transport ou l'agent local. Vous trouverez le numéro de téléphone dans vos documents de voyage et/ou dans le chapitre « Organisation » de votre carnet de route.

Si vous voyagez en voiture, assurez-vous d'avoir l'adresse ou les coordonnées de votre premier hébergement, à entrer dans l'application de voyage (telle que Google Maps, Ways) que vous utilisez pour conduire.
Si vous prévoyez d'arriver après 18h00, veuillez informer le logement de votre heure d'arrivée prévue. Les petits hébergements comme les B&B peuvent ouvrir plus tard dans l'après-midi. Vous pouvez les appeler un jour à l'avance pour les informer de votre heure d'arrivée prévue.

Météo
Consultez les prévisions météorologiques avant de partir pour la journée. Vous devez toujours porter un vêtement polaire / chaud en plus d'un coupe-vent, d'une veste de pluie, de gants et d'un bonnet chaud.

Temps chaud
Il peut faire très chaud en été. Pour éviter tout risque de coup de chaleur, il est conseillé de ne pas faire de randonnée ou de vélo si les températures dépassent 35 ° C. N'oubliez pas que les sources peuvent s'assécher, pensez donc à emporter beaucoup d'eau potable (au moins 2 litres par personne). Une bonne protection solaire est essentielle (écran solaire, lunettes de soleil, chapeau).

Attention à la plage
Si vous visitez une zone côtière, soyez prudent lorsque vous vous baignez dans la mer. Des vagues fortes et des courants rapides peuvent être présents à tout moment. Prêtez une attention particulière aux panneaux d'avertissement le long de la côte, suivez les recommandations des résidents locaux et demandez plus d'informations au personnel de l'hôtel si nécessaire.

Chiens
En campagne vous croiserez peut-être des chiens. Ne paniquez pas et continuez à pédalez pour dépasser le chien. Selon les circonstances il peut être préférable de descendre de vélo pour dépasser le chien.

Habituellement crier après le chien devrait être suffisant pour le surprendre et le faire battre en retraite, mais s'il continuait à vous embêter vous devrez peut-être utiliser une approche plus agressive. N'usez de violence physique que dans des cas extrêmes !

Chasse
La chasse est assez courante dans les zones rurales de toute la France. La plupart des saisons de chasse commencent en septembre et se poursuivent jusqu'en avril, mais les dates exactes changent chaque année. Si vous entendez des coups de feu proche de vous, faites connaître votre présence aux chasseurs.

Sécurité et heure d'arrivée après votre journée de randonnée
Prenez la bonne habitude d'avoir sur vous un téléphone portable qui fonctionne, dont la batterie est pleine, et de le garder allumé, même si vous préférez désactiver la sonnerie.

Nous vous recommandons d'enregistrer les numéros de téléphone d'urgence.

Assurez-vous de vérifier la durée de votre itinéraire et l'heure locale du coucher du soleil. Si vous pensez arriver après 18h00 (ou moins d'une heure avant la tombée de la nuit), veuillez en informer votre hébergement. Nos partenaires connaissent nos programmes rando-libertés et, si vous n'arrivez pas avant le coucher du soleil, ils peuvent commencer à s'inquiéter et décider d'appeler les secours.

Si vous voyagez seul dans des zones isolées, veuillez informer le propriétaire de l'hôtel de l'itinéraire que vous empruntez et de votre heure d'arrivée approximative.

Pour votre sécurité, avant le départ, il est ESSENTIEL de :
Savoir comment envoyer votre position actuelle par message texte SMS ou autre système de messagerie, tel que WhatsApp. (Pour ce faire, ouvrez un nouveau message, sélectionnez la fonction "Pièce jointe" et choisissez "Partager ma position" - puis cliquez sur "Accepter" pour permettre à votre appareil d'accéder à votre position).

Jours fériés
La France a un certain nombre de jours fériés nationaux et locaux. Les banques, les magasins et les institutions gouvernementales seront fermés ET les services de bus / train peuvent être réduits.

Jours fériés en France :
• 1er Janvier (Jour de l'An)
• Le vendredi avant le dimanche de Pâques (Vendredi Saint) uniquement en Alsace/Moselle
• Le dimanche et le lundi de Pâques
• 1er mai (Fête du travail)
• Le 8 mai (Fête de la Victoire)
• Le jeudi de l'Ascension, 39 jours après le dimanche de Pâques.
• Le lundi de Pentecôte (50 jours après Pâques), observé uniquement dans certaines entreprises
• Le 14 juillet (Fête Nationale)
• Le 15 août (Assomption)
• Le 1er novembre (Toussaint)

• Le 11 novembre (jour de l'Armistice)
• Le 25 décembre (jour de Noël)
• Le 26 décembre (lendemain de Noël) uniquement en Alsace et Moselle

Préparation physique
Assurez-vous d'être en bonne santé et dans une condition physique assez bonne pour affronter l'effort requis par le voyage.
Le concept derrière nos voyages est de prendre du plaisir lors de vacances actives, et plus vous êtes en forme, plus vous vous amuserez. Nous vous recommandons donc de préparer ces vacances. Le meilleur entraînement consiste en la pratique des activités que vous devrez effectivement faire : randonnées en montée et en descente et à travers champs (sur terrains inégaux). Entraînez-vous et augmentez la cadence progressivement pour éviter de vous blesser ! L'utilisation de votre équipement avant votre départ (chaussures, sac à dos, vêtements etc.) vous permettra de vous y familiariser et de le rendre plus confortable lorsque vous l'utiliserez pendant votre voyage.

Nutrition
Votre corps a besoin de liquides, de vitamines, de minéraux et de glucides pour fonctionner. Lorsque vous randonnez ou roulez à vélo, votre corps a des besoins plus importants qu'il ne peut en stocker. Vous devriez prendre chaque matin un petit-déjeuner pauvre en matières grasses, comme des céréales par exemple, et pensez à boire beaucoup d'eau et de jus de fruits.
Pendant le trajet, maintenez votre corps hydraté en buvant souvent ; buvez avant d'avoir soif et mangez avant d'avoir faim ; consommez des collations faibles en graisse comme des fruits ou des barres énergétiques ; les bananes, les oranges, les pommes, les raisins secs et autres fruits secs sont de bons aliments à consommer. Il est recommandé d'emporter au moins 1,5 / 2 litres par personne, et plus s'il fait particulièrement chaud ou s'il y a du vent. Évitez de prendre un repas copieux pendant le trajet.
Après le trajet, continuez à vous hydrater ; refaites les réserves d'énergie perdues en mangeant des protéines, des glucides et des sucres.

Informations utiles

Documents de voyage
Document d'identification personnelle. Vous aurez besoin d'un passeport valide pour voyager en France. Si vous êtes citoyen de l'Union Européenne, vous pouvez voyager avec votre carte d'identité nationale MAIS sachez que certaines compagnies aériennes internationales vous demandent de présenter un passeport pour les voyages internationaux.

Les résidents non européens doivent vérifier auprès de leur ambassade ou consulat les exigences en matière de visa.

Services de santé et assurance
Nous vous recommandons de souscrire une assurance voyage avant votre séjour.
Si vous n'avez pas déjà une assurance, vous pouvez la souscrire en ligne. Il existe de nombreuses options avec différents prix et couvertures.

Les résidents de la CEE (Communauté Economique Européenne) doivent demander une carte de santé européenne avant de voyager à l'étranger. Cela comprend l'Union européenne, l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein et la Suisse.

De plus amples informations sont disponibles sur : https://ec.europa.eu/social/home.jsp?langId=fr

Les voyageurs venant d'autres pays doivent se renseigner auprès de leur compagnie d'assurance avant le départ. Ces instructions générales sont disponibles en ligne sur :

Australie
http://smartraveller.gov.au/countries/europe/western/pages/france.aspx

Canada
travel.gc.ca/travelling/publications/well-on-your-way

Nouvelle-Zélande
www.safetravel.govt.nz/quick-checklist-and-tips

Etats-Unis
https://travel.state.gov/content/travel/en/international-travel/before-you-go/your-health-abroad.html

Prescriptions médicales
Si vous prenez des médicaments sur ordonnance, demandez à votre médecin une lettre détaillant votre état et les médicaments prescrits. Cela permet d'éviter d'éventuels problèmes à la douane et peut aider le médecin local si vous devez obtenir des médicaments lors de votre voyage. Une licence spéciale est requise pour introduire un médicament considéré comme une «substance contrôlée».

Permis de conduire et enregistrement

Les permis de conduire européens sont valables dans toute l'UE. Les non-membres de l'UE ont besoin d'un permis de conduire international en plus de leur permis de conduire national.

Si vous conduisez dans l'UE, n'oubliez pas que l'assurance responsabilité civile est obligatoire. Assurez-vous d'avoir une preuve d'assurance dont vous aurez besoin si vous êtes impliqué dans un accident. Le risque financier pris par les conducteurs non assurés est immense.

Questions d'argent
Monnaie
La France est membre de la Communauté Européenne et utilise les Euros.
Le symbole est €.
Les valeurs des pièces de monnaie sont 1, 2, 5, 10, 20, 50 cents, 1 et 2 euros.
Les billets sont de 5, 10, 20, 50, 100 et (rares) 200 et 500 euros.

Chèques et cartes bancaires
Vous devez contacter votre banque avant le départ, si vous prévoyez d'utiliser votre carte de débit ou de crédit à l'étranger.

Les distributeurs automatiques de billets se trouvent dans les aéroports et dans les grandes villes et villages. Il existe différents réseaux et l'utilisation d'un distributeur automatique de votre propre réseau vous aidera à éviter des frais supplémentaires pour les retraits. Les cartes bancaires les plus courantes sont : Visa et MasterCard. Les cartes American Express et Diners Club sont parfois acceptées.

IMPORTANT : Les cartes bancaires ne sont pas toujours acceptées dans les petits magasins et restaurants, alors demandez toujours à l'avance si vous pouvez payer par carte. Les chèques de voyage sont généralement acceptés dans les banques, mais les frais de change peuvent être assez élevés. Les chèques étrangers ne sont pas acceptés.

Téléphone et fuseau horaire
Pour appeler la France depuis l'étranger, composez le 0033 (+33). Si vous utilisez votre propre téléphone portable pour appeler en France, vous devez composer le 0033 avant l'indicatif régional et le numéro de téléphone. La France est dans le fuseau horaire de l'Europe centrale (GMT +1).

Electricité
Prises européennes – Deux broches rondes.
Courant électrique – 220 volts, 50 Hz.

Heures d'ouverture

Boutiques
Les boutiques dans les villages sont généralement ouvertes du lundi au samedi, de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00/19h00. De nombreux commerces ferment le midi.
Attention, beaucoup de magasins et restaurants sont fermés le dimanche et le lundi.
Les heures d'ouverture sont plus longues dans les villes. Les grands supermarchés sont ouverts de 8h00 à 21h00. Les boulangeries sont généralement ouvertes le dimanche matin jusqu'à midi.

Pharmacies
Il y a toujours au moins 1 pharmacie de garde 24h/24 dans les grands villages ou villes (voir le panneau sur la porte de la pharmacie pour le numéro d'urgence). Elles sont souvent fermées le dimanche, en particulier dans les zones rurales.

Bureaux de poste
Dans les villes et les grands villages, les bureaux de poste seront ouverts :
Lun-Ven : 9h – 12h et 14h -16h/18h
Samedi : de 9h à 12h
Dimanche : fermé
Dans certains villages, ils peuvent n'être ouverts qu'en semaine pendant une ou deux heures le matin.

Les timbres peuvent être achetés au bureau de poste (La Poste) ainsi que chez les buralistes (Tabac - kiosques ou bars avec un signe rouge et blanc avec un « T-Tabac »). Ces magasins ont des heures d'ouverture plus longues.

Banques
La plupart des banques sont ouvertes du lundi au vendredi de 9h à 16h30 (ouvert le samedi matin). Beaucoup ferment de 12h à 14h. Il est préférable de se rendre dans une banque avant midi. Il est généralement plus facile d'obtenir votre argent aux distributeurs de billets.

Musées et monuments
Les petits musées et monuments ont plus ou moins les mêmes horaires que les magasins, tandis que les principaux monuments seront ouverts toute la journée de 10h à 17h, bien que certains ferment de 12h à 14h. Veuillez consulter le site internet du musée ou demander à l'Office de Tourisme.

Restaurants
La cuisine de la plupart des restaurants est ouverte de midi à 14h00 pour le déjeuner et de 19h00 à 21h00 pour le dîner. Dans les grandes villes, les restaurants peuvent être ouverts plus longtemps.
Attention beaucoup de bars, boulangeries et restaurants sont fermés le dimanche et le lundi. Nous vous conseillons de vérifier au préalable. Vous pouvez toujours demander un pique-nique auprès de votre hébergeur la veille, à payer sur place.

Comme chacun a des goûts et des budgets différents, nous hésitons à vous fournir nos suggestions de restaurants. Et si nous le faisons, l'information est vite obsolète car les jours et heures d'ouverture et même les propriétaires changent régulièrement.
Lorsque vous cherchez un restaurant en France, nous vous conseillons d'utiliser l'application de TripAdvisor et / ou Michelin . Elles donnent toutes deux un bon aperçu et vous pouvez utiliser différents critères de sélection. Votre hôte du jour (hôtel ou chambre d'hôtes) est toujours une bonne source d'information. En général, ils connaissent les bonnes adresses autour d'eux.

Eau potable
L'eau du robinet est toujours contrôlée par les autorités sanitaires mais peut ne pas avoir très bon goût en raison de sa forte teneur en chlore. Vous pouvez acheter de l'eau minérale partout.
Gourdefriendly.green est un site utile, qui indique les différents lieux où vous pourrez trouver de l'eau (fontaines publiques ainsi que les magasins qui sont "gourde friendly).

Eau de source
Dans les montagnes, il y a de nombreuses sources naturelles, où les villageois préfèrent obtenir leur eau potable même si elle n'est pas contrôlée par les autorités sanitaires. En général, vous pouvez avoir confiance aux sources où l'eau coule librement et en abondance d'un tuyau, mais votre corps peut ne pas être habitué à la forte

concentration de certains minéraux.
Nos descriptions d'itinéraire peuvent indiquer l'emplacement des sources utilisées par les habitants, là où l'eau n'est pas traitée.

SOYEZ CONSCIENTS qu'en buvant de l'eau de source vous le faites à vos propres risques.

Protection de l'environnement
Chez S-Cape Partners France, nous considérons qu'il est de la plus haute importance de sélectionner des hôtels, des excursions et des moyens de transport respectueux de l'environnement. Vous pouvez vous joindre à l'effort en prenant en compte les éléments suivants :

• Prenez des douches rapides au lieu de bains.
• Limitez l'utilisation de l'air climatisé le plus possible. Et si vous l'utilisez réglez la température pour que l'écart avec la température extérieure ne dépasse pas 5°C. Faites de même avec l'air climatisé de la voiture.
• Informez le personnel de l'hôtel si vous souhaitez réutiliser votre serviette le lendemain.
• Astuce : n'utilisez pas de sacs en plastique neufs, mettez vos achats directement dans votre sac à dos.
• Dans les bars/restaurants, choisissez des plats faits à partir d'ingrédients locaux : meilleurs pour l'environnement ET la communauté locale.
• Gérez vos déchets de façon civile. Si vous croisez des poubelles qui sont pleines, amenez vos déchets avec vous.
• Si vous visitez un site protégé, vous pouvez faire un don ou acheter un livre dans la boutique du parc.
• Gardez à l'esprite les principes suivants : 1. Réduire, 2. Réutiliser, 3. Recycler.

Manger et boire en France
La merveilleuse cuisine française, si variée et les excellents vins qui l'accompagnent constituent un des grands plaisirs Français.

Petit-déjeuner
Le petit-déjeuner est inclus dans votre voyage. La plupart des hébergements servent généralement le petit-déjeuner à partir de 8h00 ou 8h30, mais vérifiez auprès de chaque hébergement les heures exacts. Le petit-déjeuner peut varier beaucoup d'un endroit à l'autre. Les hébergements avec lesquels nous travaillons servent généralement un petit-déjeuner continental qui comprend du pain, du beurre, des confitures, des viennoiseries, du thé et du café. De nombreux endroits servent des plats supplémentaires pour le petit-déjeuner, tels que des céréales, des yaourts, du fromage, du jambon et des fruits. Le petit-déjeuner n'est pas toujours sous forme de buffet ; vous pouvez être servi à table. Dans ce cas, demandez à votre hôte ce qui est inclus et s'il y a des frais supplémentaires que vous devrez payer sur place.

Déjeuner ou pique-nique
Vous pouvez acheter les denrées nécessaires pour le déjeuner dans les magasins d'alimentation des villages le long de la route ou vous pouvez commander un panier-repas à l'hébergement (n'oubliez pas de le faire la veille). La plupart des magasins ferment normalement de 12h à 14h/15h. Vous trouverez des bars/restaurants le long de certains itinéraires et ceux-ci sont généralement ouverts pour le déjeuner de 12h à 14h.
Attention beaucoup de bars, boulangeries et restaurants sont fermés le dimanche et le lundi. Nous vous conseillons de vérifier au préalable. Vous pouvez toujours demander un pique-nique auprès de votre hébergeur la veille, à payer sur place.

Dîner

Consultez le chapitre « Inclus » pour une liste des repas inclus dans votre forfait. Les hébergements que nous avons sélectionnés ont soit leur propre restaurant, soit un restaurant disponible à proximité. Certains soirs, vous aurez l'occasion de vous aventurer en ville et de choisir parmi une sélection de restaurants de styles et de standards différents. Les restaurants sont généralement ouverts pour le dîner de 19h00 à 21h00.

Note: il se peut que vous séjourniez dans un petit village avec peu d'offre de restaurants (surtout les dimanches et lundis). C'est pourquoi dans certains cas nous inclusons la demi-pension dans le forfait.

Végétariens et autres régimes
Si vous êtes végétarien ou avez un régime alimentaire spécifique, veuillez en informer le restaurant afin qu'il

puisse vous suggérer et préparer quelque chose d'approprié.

Les végétariens ne trouveront pas beaucoup de plats principaux disponibles, car il s'agit principalement de viande ou de poisson, mais vous trouverez presque toujours une entrée végétarienne et des plats comme des salades composées avec des légumes, du fromage et des œufs. Sachez que certains plats peuvent être « végétalisés » car ils sont souvent préparés avec de la viande ou du poisson, par exemple une salade mixte au thon, des pois chiches à la saucisse ou omelette au jambon. Si vous avez besoin de préciser, vous pouvez demander sans poisson, sans viande.

Bars
Les bars sont le lieu de rassemblement social dans tout village ou ville. Ils ouvrent généralement de l'heure du petit déjeuner jusqu'à tard dans la nuit. Vous êtes servi au comptoir (café, sandwich, pâtisserie ou collation / tapas) ou à table (voir les horaires du déjeuner et du dîner ci-dessus).

Les bars des petits villages peuvent souvent ouvrir plus tard dans la matinée. Si vous voulez partir tôt, emportez quelque chose à manger et à boire avec vous.
Attention de nombreux bars, boulangeries et restaurants sont fermés le dimanche et le lundi.

Café
Le café est servi de différentes manières : « expresso » (généralement café noir fort), « café allongé » (café noir avec plus d'eau), « café noisette » (expresso avec un peu de lait) et « café au lait » (expresso avec beaucoup de lait).

Pourboires
Les pourboires sont appréciés mais on ne les attend pas nécessairement. Un pourboire normal pour un repas peut varier de 5 à 10% du total de l'addition.

Voyager en train avec votre vélo

Lors de vacances à vélo en France, il est possible que vous voyagiez en train avec votre vélo. Notamment, lorsque vous vous rendez directement à vélo au lieu de départ de l'itinéraire - ou lorsque vous revenez de votre destination.

Vous trouverez ci-dessous des informations utiles ainsi que nos conseils pour voyager en train, avec votre vélo en France.

1. Les conditions d'embarquement des vélos

En France, les conditions d'embarquement des vélos varient selon le type de train (régional - TGV, intercités, OUIGO, etc...), la région, ainsi que la saison.

Dans certains cas, vous pourrez embarquer gratuitement votre vélo non démonté (en principe, dans les trains régionaux). Dans d'autres cas, il vous faudra réserver un emplacement payant pour votre vélo non démonté (généralement sur les TGV, intercités et OUIGO).

Attention : tous les vélos ne sont pas acceptés dans les trains de la SNCF. Les vélos couchés, tricycles, tandems et tous types de remorques ne sont pas autorisés.

Vous trouverez ci-dessous les détails et les procédures d'embarquement pour chaque type de train.

2. Voyager avec son vélo dans un TER (trains régionaux)

En général, les conditions pour voyager avec son vélo dans un TER sont les suivantes :

- Service gratuit.
- Possibilité de voyager avec un vélo non démonté.
- Il n'est pas nécessaire de réserver un emplacement particulier.
- Billet TER : lorsque vous recherchez votre billet de train, vous ne devez pas sélectionner l'option « réserver un emplacement pour vélo non démonté » - sinon les billets TER n'apparaitront pas.

Attention :

- La possibilité d'emporter son vélo est soumise à la disponibilité des places dans le train. Nous vous recommandons d'éviter les heures de pointe.
- Selon la saison et la région, ce service n'est pas disponible gratuitement. Nous vous invitons à vous rendre sur le **site de la sncf**.

3. Voyager avec son vélo dans les TGV INOUI et dans les trains intercités

En général, lorsque vous voyagez en TGV INOUI ou dans les trains intercités, 2 possibilités s'offrent à vous :

- Vélo non démonté : service payant (10 €) - accessible uniquement sur réservation - le vélo doit être déposé dans un emplacement spécifique.
- Vélo démonté dans une housse (taille maximale de 130 x 190 cm) : service gratuit - sans réservation.

Attention : pour les lignes Intercités de nuit, il est obligatoire de réserver un espace dédié - service payant (10 €).

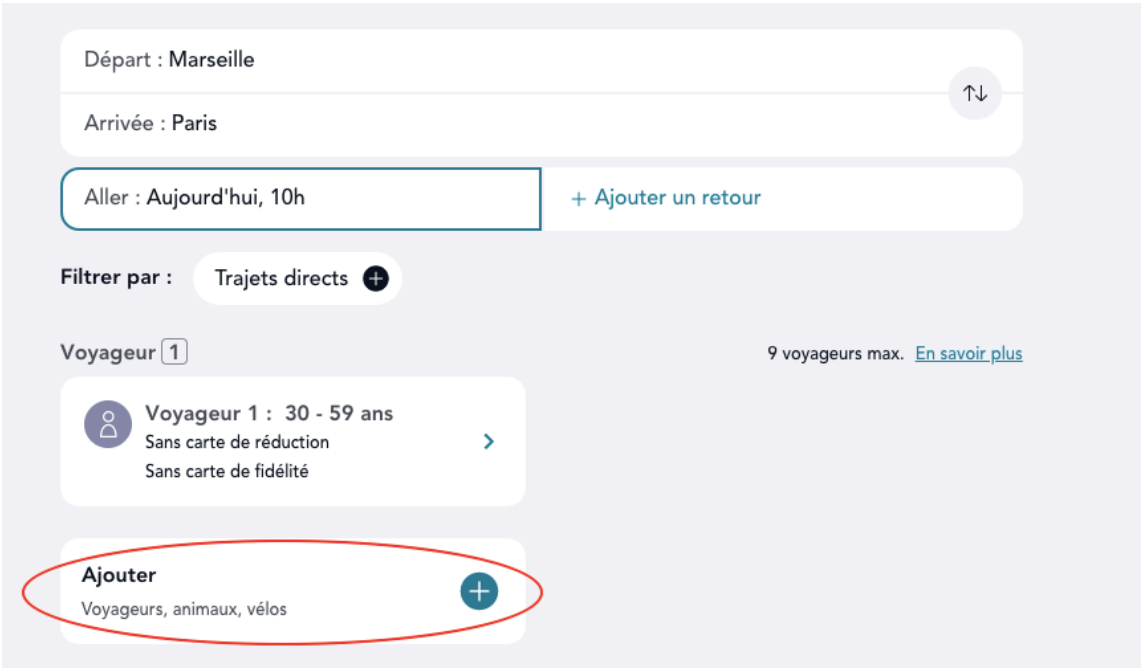
4. Voyager avec son vélo dans un OUIGO

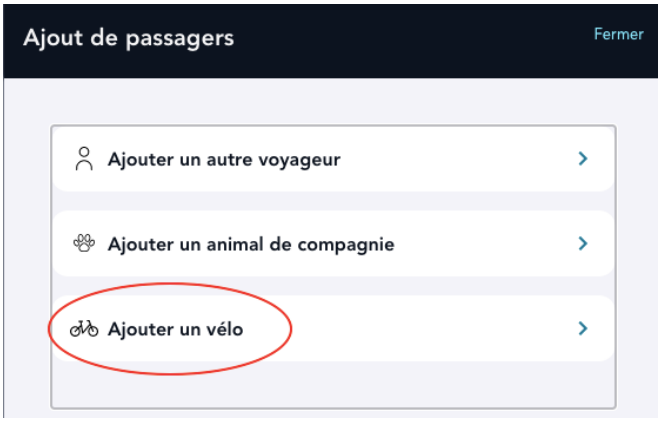
En général, lorsque vous voyagez à bord d'un train OUIGO (OUIGO Train Classique et OUIGO Grande Vitesse), les conditions sont les suivantes :

- Les vélos doivent être démontés et rangés dans une housse (taille maximale de 90 cm x 130 cm).
- Service payant : vous devez souscrire à l'option "bagage supplémentaire" lors de l'achat de votre billet.
- Le vélo doit être placé dans un emplacement spécifique.

5. Comment réserver un emplacement pour vélo dans un train ?

- Rendez-vous sur le **site internet de la SNCF**, sur l'application mobile ou directement au guichet dans une gare.
- Une fois sur le site internet, entrez votre destination et cliquez sur "ajouter" et "vélos". Puis « ajouter un vélo ».

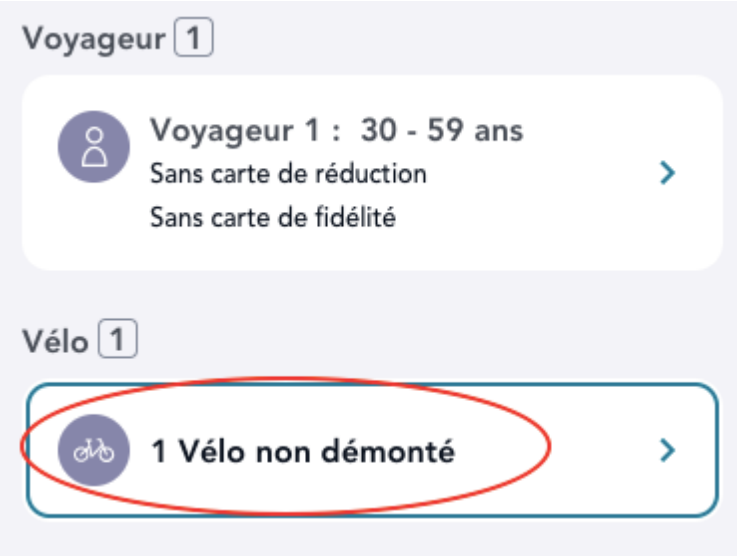




- Choisissez ensuite votre "offre vélo" (vélo non démonté - vélo sous housse).



- Le nombre de vélos sera automatiquement adapté au nombre de passagers (2 passagers = 2 vélos).
- **Attention : si la recherche d'un billet avec un siège vélo ne donne aucun résultat, cela signifie que le train ne dispose pas de siège dédié ou qu'il n'y a plus de sièges disponibles.**
- Une fois votre billet réservé, si vous souhaitez changer par la suite uniquement votre siège vélo, vous devrez modifier l'ensemble de votre réservation billet de train + billet vélo.
- Pour vous assurer que vous avez bien réservé votre billet de train avec un vélo, vérifiez dans la confirmation de voyage si l'icône du vélo apparaît.



6. Nos conseils

- Nous vous recommandons de vous rendre sur le **site de la sncf** ou de **télécharger l'application mobile sncf** avant votre départ.
- Arrivez à la gare 30 minutes à l'avance.
- Demandez aux contrôleurs de vous indiquer la présence d'ascenseur ou un accès plus facile aux quais (parfois les ascenseurs sont cachés).
- Évitez les heures de pointe (surtout pour les TER à service gratuit).
- Évitez de prendre le dernier TER (dans le cas où ce dernier serait plein, le personnel pourra vous refuser l'accès au train avec votre vélo).

Liste des équipements

Si vous avez réservé le transport de bagages, vos bagages principaux seront transférés en véhicule, vous n'aurez donc à transporter que des provisions quotidiennes avec vous dans un sac à dos. Apportez beaucoup d'eau (au moins 1,5 à 2 litres par personne) ainsi qu'un chapeau, des lunettes de soleil, de la crème solaire, un imperméable ou un coupe-vent, une veste chaude/polaire, un appareil photo, une petite trousse de premiers secours, un déjeuner et des collations.
Prenez de l'eau en plus si le temps est particulièrement venteux ou chaud.

Ce qui suit est un guide de vêtements et d'équipement recommandés pour votre voyage.

Médicaments
Il est de votre responsabilité d'apporter des quantités suffisantes de tout médicament spécifique dont vous avez besoin et de les transporter dans votre bagage à main pendant le vol.

Trousse de premiers secours de base
Nous vous suggérons d'apporter :
• Crème solaire et baume à lèvres ainsi qu'une crème après-soleil comme l'aloé vera.
• Pastilles pour la gorge ou bonbons - toujours bienvenus à vélo, en particulier les caramels durs, les bonbons aux fruits ou à la menthe

• Énergie : pensez à apporter des boissons énergisantes en poudre.
• Allergie : antihistaminiques si nécessaire
• Solutions antiseptiques et sparadraps
• Petit paquet de lingettes humides ou de gel antibactérien pour les mains.
• Comprimés pour les maux de tête et/ou pour le soulagement de la douleur
• Anti-inflammatoires tels que Nurofen ou Ibuprofene. Arnica pour ecchymoses ou entorses
• Anti-moustiques et après-piqure
• Ciseaux à ongles, aiguille et fil
• Bande Velpeau 10cm, plus un bandage élastique ou support pour cheville/genou.
• Vaseline

IMPORTANT : Les compagnies aériennes ne vous permettent pas de transporter des liquides à bord dans des bouteilles contenant plus de 100ml (il y a quelques exceptions, informez-vous auprès de votre compagnie aérienne pour les détails)
Tous les liquides que vous apportez à bord doivent être mis dans des sachets plastiques transparents et soumis à l'inspection des douanes.
Les canifs, ciseaux, limes à ongles et contenants avec liquides ou gel de plus de 100ml ne peuvent être transportés dans votre bagage à main durant le vol.

Vêtements et autres
Vous aurez besoin de votre équipement de cyclisme habituel, y compris un vêtement réfléchissant, ainsi qu'un casque de cyclisme. Pour les soirées, les pantalons (ou shorts) élégants de style outdoor/randonnée sont appréciables, tout comme les t-shirts à séchage rapide. Ceux-ci peuvent être lavés facilement et sèchent pendant la nuit et peuvent tout à fait être portés pour faire du tourisme ou prendre un verre en ville.

Nous vous conseillons de voyager avec le moins de choses possibles pour éviter de devoir monter des valises lourdes en haut de grands escaliers à la fin de votre journée. Veuillez noter que les laveries automatiques ne sont pas courantes dans les zones rurales, prévoyez donc de laver les petits articles à la main.

Chaussures de marche légères / tennis
Pour porter dans les villes et villages. Ils peuvent également être votre paire de secours pour le vélo.

Chaussettes et sous-vêtements
Assurez-vous de prendre une quantité suffisante de chaussettes et de sous-vêtements, car les laveries peuvent être rares.

Blouson chaud, chapeau, gants
Amenez une Polaire, Polartec ou laine chaude pour les soirées. Surtout si vous faites du vélo ou de la randonnée au printemps ou en automne ; assurez-vous que cela soit parfaitement adapté à vos besoins. Une veste polaire qui bloque le vent serait préférable. En été, une veste légère convient aux soirées.

Si vous faites du vélo dans des régions côtières ou montagneuses, même en plein été, le temps peut changer très rapidement et de manière inattendue et vous devez être prêt à tout moment au brouillard, à la pluie, à la neige ou à la grêle. Prenez toujours une couche supplémentaire avec vous, ainsi qu'un chapeau et des gants.

Veste et pantalon imperméables
Si vous êtes pris par de fortes pluies, avec de bons vêtements imperméables, vous devriez rester au sec. N'oubliez pas que la plupart des vêtements perdront de leurs efficacités avec le temps. Rares sont ceux qui restent étanches pendant plus de cinq ans et beaucoup se détériorent en trois ans ou moins. Nous recommandons une veste de pluie avec une bonne capuche et un bon col et des pantalons ou collants de cyclisme imperméables ou thermiques.

Code vestimentaire
En général vous devriez portez des vêtements appropriés pour entrer dans les églises (à plusieurs endroits il est considéré inacceptable d'entrer avec un short ou un débardeur) Nous suggérons aux femmes d'apporter un châle pour se couvrir les épaules ou un haut court. Cela sera aussi utile si vous attrapez un coup de soleil sur les épaules !

Il est considéré inapproprié pour les hommes de ne pas porter de chemise/T-shirt (sauf sur la plage).

Articles de toilette
Apportez vos propres articles de toilette : du savon, un peigne, du dentifrice, une brosse à dents, etc.

Trousse de couture
Une trousse de couture pourra vous être utile

En-cas / collations
Des en-cas légers et énergétiques comme des noix, des fruits secs et du chocolat constituent une bonne réserve d'énergie. Si vous avez des exigences nutritionnelles très spécifiques vous pouvez apporter quelques réserves avec vous. Certains aliments très spécifiques pourraient ne pas être disponibles dans votre lieu de séjour.

Lectures, revues et cartes à jouer
Un petit livre de poche ou un journal peut être utile pour votre temps

Equipement journalier
Vos documents de voyage dont cartes et itinéraires
Téléphone chargé et opértionnel
Batterie externe et son cable
Trousse de secours
Bouteille d'eau
Boîte repas (Tupperware), couteau, cuillère et tasse (ou contenant pour boire)
Imperméable et polaire
Chapeau chaud et chapeau pour se protéger du soleil
Gants légers (printemps/automne)
Petite serviette
Crème solaire
Lunettes de soleil
Appareil photo, carte mémoire et piles pour appareil photo

Vêtements et matériel pour randonneurs
Bâtons de marche
Fortement recommandés. Selon votre aisance, mais une paire fonctionne mieux. Et essentiels si vous avez des douleurs de dos ou de genou. Entrainez-vous avec les bâtons sur différents types de terrains dans les mois précédents votre voyage.

Chaussures de randonnée
Inutile de souligner la grande importance de bonnes chaussures de marche. Elles doivent être robustes et de bonne qualité pour tous types de terrain. Les chaussures légères imperméables avec du Gore-Tex ou Sympatex sont les plus adaptées pour ce voyage. Elles doivent bien protéger les chevilles et seyants à vos pieds. Cirer régulièrement vos chaussures en cuir, prolonge leurs vies.

T-shirts et pantalons de randonnée
Nous vous recommandons des pantalons, shorts et t-shirts de randonnée dans des matériaux absorbants ou à séchage rapide. Les pantalons amples à séchage rapide sont populaires et pratiques pour les visites touristiques, et les shorts ou les pantalons à fermeture éclair seront pratiques par temps chaud.

Boussole
Vous disposez probablement aussi de cette option sur votre téléphone. Une boussole vous indique les directions cardinales utilisées pour la navigation et l'orientation géographique. Si jamais vous êtes perdu, cela vous aidera à vous diriger dans la bonne direction.

Bagages

Transfert de bagages

Si vous avez réservé le transfert de bagages, ce service est assuré soit par l'hébergement lui-même, soit par une société de transport locale (souvent un chauffeur de taxi).

Tous les bagages doivent être **clairement étiquetés** avec le nom du **titulaire de la réservation** sur une étiquette de bagage.
Les bagages **sans étiquette ne seront pas transportés**.

Étiqueter correctement vos bagages permet d'éviter les confusions, les retards et les pertes.
Si vous n'avez pas reçu d'étiquettes à bagages de votre agence, merci d'apporter les vôtres.

Merci d'indiquer clairement **combien de bagages appartiennent au titulaire de la réservation**, afin que la personne en charge du transfert sache combien de sacs doivent être récupérés et livrés.
Par exemple :

- Groupe de quatre personnes avec un sac chacune : **1/4 – 2/4 – 3/4 – 4/4**
- Voyageur seul avec un sac : **1/1**

Chaque matin, demandez au personnel de l'hôtel où déposer vos bagages.
Les bagages doivent être prêts **avant 9h00**.
D'autres règles s'appliquent pour les voyages sur le Chemin de Saint-Jacques et le Mont Blanc.

L'après-midi, vos bagages seront normalement livrés à votre prochain hébergement **avant 18h00**, et dans la plupart des cas **avant 17h00**.

Nous vous recommandons vivement d'emporter **un petit sac de jour** contenant l'essentiel (vêtements de rechange, maillot de bain, médicaments), au cas où vous en auriez besoin avant l'arrivée de vos bagages principaux.

Règles générales concernant les bagages

- **Un seul bagage par personne** est inclus
- Poids maximum : **15 à 20 kg** (merci de vérifier vos documents de voyage)
- Dimensions maximales : **65 x 40 x 30 cm**
  Si vous voyagez avec plus d'un bagage, cela doit être signalé **au moment de la réservation**. Un supplément sera appliqué.

Si votre bagage dépasse les limites de taille ou de poids, un **supplément important** pourra être facturé.
Les bagages non étiquetés ne seront **pas** transportés.

Règles particulières pour certains voyages
Voyages sur le Camino

- Maximum : 1 valise ou sac de voyage (13 kg).
- Les sacs supplémentaires ou dépassant 13 kg pourront ne pas être transportés
- N'attachez rien à votre bagage principal, ces éléments pouvant être perdus ou endommagés
- Toute différence sera précisée dans vos informations de voyage.

Si un excédent de bagage est constaté sur place et qu'il reste de la place dans le véhicule, le chauffeur peut choisir de le transporter.
Dans ce cas, vous recevrez par e-mail un lien de paiement pour régler le supplément par carte bancaire.
Si le paiement n'est pas effectué immédiatement, le bagage ne sera pas transféré.

Voyages sur le Tour du Mont Blanc

- Maximum : 1 valise ou sac de voyage (15 kg).

- Toute différence sera précisée dans vos informations de voyage.

Informations complémentaires

Si vous n'êtes pas en mesure de faire du vélo ou de marcher un jour donné, vous pouvez demander à la personne en charge du transfert de bagages s'il est possible de voyager avec les bagages.

Cela n'est **pas toujours possible** et peut nécessiter un **supplément local**.

Merci de noter :

- Le véhicule peut ne pas être adapté au transport de passagers
- Le transporteur peut ne pas disposer de l'assurance ou de l'autorisation requise
- Le cas échéant, renseignez-vous à l'avance sur le transport de votre vélo

Lorsque vous voyagez en **transports en commun**, vous devez toujours emporter vos bagages avec vous.

Le cyclisme responsable

Voyager avec votre propre vélo

Si vous préférez voyager avec votre propre vélo, voici quelques recommandations à prendre en compte :

- Faites entièrement réviser votre vélo par un mécanicien qualifié avant le départ.
- Équipez-le de pneus anti-crevaison et, si possible, de pneus avec bande réfléchissante latérale pour une meilleure visibilité sur le côté.
- Vérifiez que votre assurance voyage ou vélo couvre votre vélo en cas de perte, vol ou dommage, aussi bien pendant le transport que durant le séjour.
- Emportez un kit de réparation de base (chambres à air, démonte-pneus, multi-outil), car l'assistance de nos prestataires est prévue pour les vélos de location.

Veuillez noter que ni nous ni nos prestataires n'acceptons de responsabilité concernant les vélos personnels pendant le séjour.

Vérification du vélo avant le départ (vélo de location ou vélo personnel)

Avant de partir, nous vous recommandons de prendre quelques minutes pour vérifier que votre vélo est prêt pour la journée :

- **Batterie :** Si vous utilisez un vélo électrique, assurez-vous que la batterie est entièrement chargée. Nous recommandons de la recharger chaque soir — l'autonomie varie selon le terrain, votre style de conduite et le niveau d'assistance choisi. **Emportez le chargeur dans votre sac au cas où vous auriez besoin de le recharger en cours de journée.**
- **Pneus :** Vérifiez que les deux pneus sont correctement gonflés.
- **Freins :** Testez les deux freins pour vous assurer qu'ils mordent bien.
- **Éclairage :** Vérifiez que les feux avant et arrière fonctionnent, en particulier si vous risquez de rouler avec peu de visibilité.
- **Contrôle :** Inspectez le vélo à la recherche de pièces desserrées ou cassées.
- **Accessoires :** Vérifiez que vous avez tout le nécessaire — antivol, kit de réparation, sacoches ou sacs.

Votre vélo de location se trouve généralement dans le local à vélos de votre hébergement. Merci de vous renseigner à la réception.

Pour toute question sur l'utilisation de votre vélo électrique — batterie, niveaux d'assistance ou toute autre fonctionnalité — veuillez contacter directement le prestataire en premier lieu. Ses coordonnées figurent dans vos documents de voyage.

Équipement

Pour toute question concernant l'équipement nécessaire pour ce séjour, n'hésitez pas à nous contacter. Nous vous recommandons d'acheter votre équipement dans un magasin de vélo ou de sport outdoor reconnu, où vous pourrez également bénéficier de conseils professionnels.

Vélos de location

Vous sera fourni :

- Un casque de vélo (sauf indication contraire lors de la réservation si vous apportez le vôtre)
- Antivol
- Pompe
- Chambre à air de rechange
- Kit de réparation anti-crevaison

À apporter :

- Support pour téléphone
- Gilet haute visibilité
- Vous pouvez éventuellement apporter votre propre housse de selle en gel pour plus de confort.
- Lunettes de vélo (protection contre la poussière, les insectes, le pollen, le soleil, etc.)
- Gants de vélo (rembourrés pour plus de confort)
- Bouteille d'eau réutilisable ou système d'hydratation (camelbak, platypus, etc.)
- Les vélos de location sont équipés de pédales plates standard. Des pédales automatiques SPD sont disponibles **sur demande** pour certains séjours — merci de nous le signaler avant la réservation si vous les souhaitez ou si vous apportez les vôtres.

Si vous voyagez avec votre propre vélo

N'oubliez pas d'apporter :

- Casque
- Kit de réparation anti-crevaison
- Support pour téléphone
- Gilet haute visibilité
- Lunettes de vélo (protection contre la poussière, les insectes, le pollen, le soleil, etc.)
- Gants de vélo (rembourrés pour plus de confort)
- Bouteille d'eau réutilisable ou système d'hydratation (camelbak, platypus, etc.)

Vêtements

- Les tissus de couleurs vives et à séchage rapide sont idéaux — ils vous gardent visible, à l'aise et au sec tout au long de la journée.
- Pour rouler, nous recommandons un cuissard ou un collant de vélo rembourré, un T-shirt technique à col pour la protection solaire, et au moins un haut à manches longues.
- Une veste de vélo imperméable est vivement recommandée.
- Une couche légère coupe-vent vaut toujours la peine d'être emportée, même par beau temps.
- Pour les visites, un pantalon ample à séchage rapide est pratique et polyvalent. Les pantalons convertibles (zip-off) sont très appréciés, car ils conviennent à la fois au vélo et aux balades en ville ou dans les villages.

Chaussures

- Les chaussures à semelle rigide sont idéales pour le vélo, car elles transmettent la puissance du pédalage plus efficacement et réduisent la fatigue — un critère d'autant plus important que votre parcours quotidien est long et exigeant.

- Si vous apportez des chaussures automatiques avec cales SPD, gardez à l'esprit que les cales saillantes ne sont pas idéales pour un séjour itinérant impliquant de marcher sur des rues pavées ou de visiter des églises et des restaurants. Une seconde paire de chaussures confortables, baskets ou sandales, pour les moments hors du vélo, vaut bien la place supplémentaire dans votre sac.
- Quelles que soient les chaussures choisies, gardez des lacets courts — rentrez les extrémités dans la chaussure ou la chaussette pour éviter qu'ils ne se prennent dans la chaîne ou les rayons.

Sécurité

Généralités

- Faites preuve de bon sens et de prudence en toutes circonstances. Restez attentif aux situations potentiellement dangereuses (terrain difficile, à-pics, conditions météo changeantes, etc.).
- Restez attentif aux piétons et méfiez-vous des portières de voiture, parfois ouvertes sans que le conducteur ait remarqué un cycliste.
- Aux carrefours, cherchez à établir un contact visuel avec les conducteurs.
- Évitez de rouler de nuit ou utilisez vos feux, et pensez à enfiler votre gilet haute visibilité.

Rouler à droite

- En France, la circulation se fait **à droite**.
- Roulez toujours **à droite** et restez particulièrement vigilant aux intersections, carrefours et lors de la traversée de grands axes. Cela peut facilement s'oublier après un long tronçon de campagne tranquille — surtout si vous avez l'habitude de conduire ou de rouler à gauche.
- Aux intersections, approchez-vous lentement, vérifiez soigneusement la circulation venant de votre gauche et, en cas de doute, descendez de vélo et empruntez le passage piéton le plus proche.

Technique de freinage

- Actionnez les deux freins en même temps, en douceur, sans jamais donner de coup sec. Dans les descentes, utilisez les deux freins pour ralentir avant d'aborder un virage.
- Évitez de freiner en continu : les freins pourraient chauffer et ne plus fonctionner.
- Méfiez-vous de la pluie et des routes mouillées : l'eau sur les jantes peut affecter le freinage et rendre l'arrêt plus difficile. Freinez légèrement pour nettoyer et sécher les jantes AVANT d'avoir besoin de vous arrêter, et prévoyez une plus grande distance de freinage par temps humide.

Location vélo (electrique) & instructions

Ces conditions s'appliquent à toutes les locations de vélo organisées par nos soins dans le cadre de votre séjour en autonomie. Le vélo et l'équipement sont fournis par l'un de nos partenaires locaux de location (« le prestataire »). En acceptant une location, vous acceptez les conditions ci-dessous. Il est possible que l'on vous demande également de signer un contrat complémentaire propre au prestataire au moment de la remise du vélo.

Le prestataire s'engage à vous fournir un équipement bien entretenu et en bon état de marche, et à vous assister rapidement en cas de problème mécanique.

1. Équipement et propriété

Le vélo et l'ensemble des accessoires (antivol, casque le cas échéant, sacoches, etc.) restent la propriété du prestataire pendant toute la durée de la location. Le locataire ne peut ni vendre, ni sous-louer, ni prêter, ni transférer de quelque façon que ce soit l'équipement à un tiers.

2. État et vérification avant le départ

Avant de partir, vous devez inspecter le vélo et l'ensemble des accessoires et confirmer qu'ils sont en bon état de fonctionnement. **Tout dommage, défaut ou élément manquant doit être signalé immédiatement au prestataire — avant le début de la location.** En prenant la route, vous confirmez avoir reçu l'équipement en bon état.

3. Bon usage

Vous vous engagez à utiliser l'équipement de manière responsable et conformément à toutes les lois en vigueur. En particulier, il est interdit de :

- rouler sous l'emprise de l'alcool ou de stupéfiants
- utiliser le vélo hors piste ou sur un terrain pour lequel il n'est pas destiné
- transporter un passager, sauf si le vélo est spécifiquement conçu à cet effet
- dépasser toute limite de poids indiquée par le prestataire
- laisser toute autre personne utiliser le vélo sans l'accord préalable du prestataire

Vous devez rouler avec la prudence et l'attention nécessaires, pour votre propre sécurité et celle des autres.

Section 3a — Vélos électriques

Lorsque l'équipement loué comprend un vélo électrique, les conditions supplémentaires suivantes s'appliquent :

Entretien de la batterie
Il vous incombe de recharger la batterie uniquement avec le chargeur fourni et conformément aux instructions du prestataire. La batterie doit être chargée dans un espace intérieur sec et ventilé — jamais à l'extérieur, en plein soleil, ni à proximité de matériaux inflammables.

Dommages à la batterie
Les batteries de vélo électrique sont des composants de grande valeur. Tout dommage résultant d'une charge inappropriée, de l'utilisation d'un chargeur incorrect, d'un choc, d'une immersion dans l'eau ou du non-respect des instructions du prestataire pourra vous être facturé au titre du coût de réparation ou de remplacement. Le coût de remplacement d'une batterie se situe généralement entre 400 € et 900 € selon le modèle.

Autonomie et performance
L'autonomie de la batterie varie en fonction du terrain, de votre style de conduite, des conditions météorologiques et du niveau d'assistance moteur choisi. Nous recommandons de recharger la batterie chaque soir, même si elle n'est pas totalement déchargée.

Signalement de dysfonctionnements
Si vous constatez un comportement inhabituel — chaleur excessive, batterie qui ne charge pas, perte d'autonomie inattendue — cessez immédiatement d'utiliser le vélo et contactez le prestataire. N'essayez pas de réparer ou d'ouvrir vous-même la batterie.

4. Casques et gilets haute visibilité

En vertu de la loi française, le port du casque est obligatoire pour les enfants de moins de 12 ans (qu'ils conduisent ou soient transportés en tant que passagers). Pour les cyclistes de 12 ans et plus, le casque n'est actuellement pas obligatoire par la loi, mais il est vivement recommandé. Nous encourageons tous les cyclistes à porter un casque pendant toute la durée du séjour.

En vertu de la loi française, le port du gilet haute visibilité est obligatoire pour rouler de nuit ou dans des conditions de faible visibilité.

5. Sécurisation

Le vélo doit être sécurisé avec l'antivol fourni chaque fois qu'il n'est pas utilisé — y compris la nuit à votre hébergement. Attachez toujours le cadre (et pas seulement la roue) à un objet fixe et inamovible.

6. Signalement des pannes, vols ou pertes

En cas de panne, vol, perte ou accident, **vous devez contacter le prestataire dès que possible.** Ses coordonnées figurent dans vos documents de voyage. Merci de conserver également tout rapport de police ou numéro de référence, qui pourrait être nécessaire en cas de réclamation.

En cas de panne mécanique ne résultant pas d'une mauvaise utilisation, le prestataire organisera une réparation ou un remplacement dans les meilleurs délais raisonnablement possibles.

7. Dommages et responsabilité

7.1 Votre responsabilité

Vous êtes responsable de prendre soin du vélo et de tous les accessoires pendant toute la durée de la location. Le prestataire peut facturer les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'une négligence ou du non-respect des présentes conditions.

Le cyclotourisme implique des terrains et des conditions variables. Il vous appartient de rouler selon vos propres capacités, de respecter le code de la route et de faire preuve de prudence en toutes circonstances. Ni nous ni le prestataire ne pouvons être tenus responsables de blessures ou de pertes résultant de vos propres actions ou décisions à vélo.

7.2 Vol, perte ou dommage important

En cas de vol, de perte ou de dommage rendant la réparation économiquement non viable, le prestataire pourra vous tenir responsable de la valeur de remplacement de l'équipement. Cette valeur se situe généralement entre 650 € et 3 500 € selon le type et le modèle du vélo.

7.3 Assurance

Nous vous recommandons vivement de vérifier si votre assurance voyage couvre :

- les dommages accidentels causés à un vélo loué
- le vol d'un vélo loué
- les frais médicaux et d'accident corporel
- la responsabilité civile envers des tiers pendant la pratique du vélo

7.4 Limitation de responsabilité

Le prestataire ne pourra être tenu responsable de tout dommage, blessure ou perte résultant d'une utilisation inappropriée de l'équipement, du non-respect des présentes conditions, ou de circonstances échappant à son contrôle raisonnable.

8. Restitution de l'équipement

Le vélo et l'ensemble des accessoires doivent être restitués au lieu convenu, à l'heure convenue, dans le même état qu'à la remise.

Retard de restitution
Si le ou les vélos ne sont pas restitués avant l'heure de retour indiquée dans la confirmation de réservation, les frais de location continueront de courir, en plus de frais de retard de 25 € par jour. Nous nous réservons également le droit de réclamer le remboursement de tout coût ou perte supplémentaire causé par ce retard.

9. Conditions d'âge

Les vélos ne peuvent être loués qu'à des personnes âgées de 18 ans ou plus.

La location à des personnes de moins de 18 ans est soumise à une autorisation écrite préalable d'un parent ou d'un représentant légal, ainsi qu'à l'accord explicite du prestataire. Cette autorisation doit être obtenue avant le début de la location. Le prestataire n'assume aucune responsabilité pour les mineurs pendant la durée de la location ; celle-ci incombe au parent ou représentant légal.

10. Droit applicable

Les présentes conditions sont régies par le droit français. Tout litige découlant du contrat de location relèvera de la compétence des tribunaux français.

Des questions ? Si vous avez un doute concernant l'une de ces conditions, avant ou pendant votre séjour, n'hésitez pas à nous contacter directement — nous sommes là pour vous aider.

La randonnée responsable

La randonnée en liberté comporte des risques inhérents. C'est un sport où la sécurité dépend du jugement et de la vigilance de chaque participant.

S-Cape Partners France se préoccupe de la sécurité de ses clients et s'efforce de fournir des informations correctes, détaillées et actualisées dans ses descriptions d'itinéraire.

Il est très important que chaque participant soit conscient de sa responsabilité de tenir compte des informations données dans nos descriptions d'itinéraire et de les appliquer en faisant preuve de bon sens.

Lorsque vous vous promenez, vous êtes responsable de la façon dont vous agissez et des décisions que vous prenez. Parfois, cela peut impliquer de marcher sur un terrain varié (surfaces irrégulières, sections humides/boueuses/glissantes, roches meubles, mauvaise visibilité, etc.) qui peut présenter des difficultés et des défis qu'il ne faut pas sous-estimer. Dans ces situations, il est de la plus haute importance que le participant fasse preuve de beaucoup de prudence et de bon sens, car certains itinéraires peuvent devenir dangereux si la personne n'a pas pris suffisamment de précautions, n'est pas habillée de façon appropriée et n'a pas les capacités physiques et/ou techniques adéquates.

Les itinéraires de marche de ce programme suivent des sentiers officiels. Sur ces itinéraires, il y a des endroits où le chemin traverse un cours d'eau (ou un lit de cours d'eau sec). Souvent, il n'y a PAS de ponts, car il s'agit de cours d'eau que vous pouvez traverser avec vos chaussures ou en utilisant des tremplins. Au printemps et à l'automne, la profondeur de certains cours d'eau peut augmenter et vous devrez peut-être enlever vos chaussures et traverser à gué (dans une eau qui descend jusqu'aux chevilles ou légèrement plus haute). Nous ne recommandons PAS de traverser à gué lorsque le niveau de l'eau dépasse le genou !

Les tremplins peuvent être glissants, faites donc très attention en les traversant et utilisez vos bâtons de marche pour garder l'équilibre. Il est préférable de marcher sur le lit du cours d'eau plutôt que sur les pierres, surtout si elles sont humides, moussues ou boueuses.

Sécurité
Faites preuve de bon sens et de prudence à tout moment.
Gardez toujours un œil sur les situations potentiellement dangereuses (terrain difficile, surfaces mouillées, chutes abruptes, conditions météorologiques changeantes, etc.)

Signalisation
Respectez tous les panneaux et recommandations le long des itinéraires de randonnée.

Intersections
Bien que ce voyage emprunte principalement des sentiers pédestres, avec des sections occasionnelles sur des

chemins ruraux ou des routes de campagne tranquilles, vous devrez inévitablement traverser des routes principales avec du trafic.

Si vous avez l'habitude de rester à gauche, n'oubliez pas d'utiliser le côté DROIT de la route lorsque vous tournez ou traversez à un carrefour. Il peut être facile d'oublier cela après un long moment passé seul dans la campagne.

Traverser les cours d'eau
En général, vous devriez pouvoir les traverser facilement à pied. Cependant, au printemps et à l'automne, la profondeur de certains cours d'eau peut augmenter et vous devrez peut-être enlever vos bottes pour traverser à gué (dans une eau qui descend jusqu'aux chevilles ou légèrement plus haute). N'essayez jamais de traverser un cours d'eau dont l'eau vous arrive au-dessus des genoux.

Comment utiliser l'application de voyage - GUIBO

Pour tous nos voyages à vélo et à pied, nous utilisons **l'application GUIBO** (iOS et Android). Elle propose des cartes détaillées et des tracés pour vous aider à suivre votre itinéraire, et affiche votre position exacte grâce au GPS de votre téléphone.
L'application vous aide également à naviguer depuis la fin de votre itinéraire jusqu'à votre hôtel. Cette fonctionnalité nécessite une connexion internet ; nous vous recommandons donc d'activer l'itinérance des données pendant votre voyage.

Télécharger le manuel de l'application GUIBO Travel (PDF)

Veuillez regarder notre vidéo d'instructions de 8 minutes
Elle vous montre comment télécharger l'application, l'utiliser pour la navigation et profiter au maximum de ses fonctionnalités. Si vous suivez les instructions et les conseils, l'application fonctionnera parfaitement sur votre appareil.

Disable adblocker to accept marketing cookies.

Votre opinion

Ce programme de voyage a été élaboré avec beaucoup de soin et de précision. Toutefois, il est possible que vous subissiez de petits changements pendant vos vacances, ou que vous remarquiez des erreurs imprévues au moment de la rédaction. Les informations sont fournies "en l'état" et nous n'acceptons aucune responsabilité pour toute perte, blessure ou désagrément subis à la suite de ces informations.

Si vous remarquez des erreurs, veuillez nous en informer. Nous apprécions grandement vos suggestions, observations ou commentaires, et soyez assurés qu'ils seront utilisés au profit des futurs voyageurs.

N'hésitez pas non plus à partager votre expérience avec votre famille et vos amis !

Merci d'avance pour votre coopération.

L'équipe S-Cape Partners France